

MEIBI NEWS

006

2016.12



事務所の応対向上の取り組みをスタート!



女性事務スタッフがマナー研修を受講しました。

今年名備運輸では、女性の事務スタッフが増えました。事務所の応対を向上させるために、9~12月にかけて全4回のマナー研修を開催。講師に近藤友子先生を招き、接客の基本をあらためて学びました。研修には名備運輸の事務所スタッフが参加。笑顔と爽やかな応対をはじめ、電話対応・お茶出し・挨拶・敬語の使い方など、接客の基本を学びました。マナーは仕事をする上で『学んで損はない』もの。大人になった今だからこそ学ぶことで「そうだったのか!」と新たな発見があるものです。一人ひとりの取り組みが、会社と地域を明るくしていくはず!今回の講座では、敬語の使い方に苦戦する様子も見られましたが、学んだことをしっかり活かしていきたいと思います。

講師プロフィール

近藤 友子 先生

Dream Square代表

恋する50代の作り方・おとな美コンサルタント

南山大学文学部を卒業後、国内大手航空会社に入社。名古屋支社にて、接客・営業・広報宣伝など多岐にわたる業務を経験。名古屋支社では初の女性管理職となる。平成22年に同社を退職後、数々の心理学や脳の仕組みを学び、平成23年にハッピートークトレーナー®としてセミナー講師となる。表情・スタイル・話し方・言葉の視点から輝く女性を応援している。著書「恋する50代の作り方」(でんでんむし出版)



マナー研修を受講した感想



事務所スタッフ

- 今回はマナーの基本を学ぶことができて良かったです。教えてもらったことを、全部やれるように気をつけています。少しずつ慣れていきたいです。(山田)
- 自己流になりがちマナーを学べてためになりました。普段の言葉使いを振り返る良い機会でした。電話対応の練習は特に印象に残っています。(服部)
- とても勉強になりました。電話や来客時の対応など、言葉使いを気をつけるようになりました。実際にお客様からの反応に変化を感じることもあり、これからも仕事に活かしていきたいです。(横井)

今年も大変お世話になりました。

2016年も残りあとわずか

皆様方には大変お世話になり、心より感謝申し上げます。

本年、名備運輸は創立45周年を迎えました。

その記念事業として、2011年以来支援を続けてきた宮城県南三陸町へ多勢のスタッフと共に訪れ、現地の皆様と触れ合うことが出来ました。

また、初の女性事務員の正規雇用を初め新しい仲間も増え、

ますます企業として円熟した一年を送ることができました。

世界は激動の時代に入り、大きな変化を遂げるであろう時代の波に適応し、

女性ドライバーの積極採用など、名備としての理想をスタッフと共にしっかりと見据えながら、

着実に足取りを進めていきたいと思っています。

どうぞ、2017年も名備運輸をよろしくお願ひ申し上げます。



代表取締役
丸川 靖彦

2

取り組み

8月20日は全体出勤日でした。

名備運輸ではドライバーが全員集まる日がないため、年に3回社員全員が集まる日を作っています。

名備運輸初開催

バック競技会を行いました。



名備運輸で初めて「バック競技会」を開催しました。これまでは安全運転講習の座学を中心に行っていましたが、今回は「実技」に挑戦。直径14メートルの円をポールで囲み、その中でトラックを180度回転させる減点方式のタイムトライアルを行いました。減点されずにトラックの基本操作が出来るかがポイントとなります。

今回は、佐々木 誠が優勝。(今回のスタッフ紹介に登場します) この競技会をきっかけに、安全運転意識がより高まり、確実な運転技術を磨いていけるよう期待しています!



180度
回転させます!

中間報告会を行いました。



8月20日に「中間報告会」を行いました。名備運輸として「事故撲滅の活動」の中間報告会を年2回行っています。各スタッフがチームごとに分かれ、日頃の取り組みを報告しました。チームによってはパワーポイントを使った報告を行い、回を重ねるごとに成長が見られるようになってきました。

地域清掃を行いました。

名備運輸恒例行事!年2回の「地域清掃」を行いました。本社1km周辺をスタッフ総動員でゴミ拾いをします。今年の「ゴミMVP」は、国道沿いで拾った財布でした。警察に



届けたら、盗難届が出ているものだったのです。地域清掃が思わぬ形で役に立ち、スタッフ一同ビックリしました。来年も地域清掃を行いたいと思います!

バーベキューでスタッフの親睦を深めました。

名備本社で全員総出のバーベキュー大会を開催しました。生ビールのサーバーを借りて、本格的に準備をしました。野菜の一部はなんと、会長が育てたもの。同じ釜の飯を食べながら、スタッフ同士の親睦を深めました。



3

ニュース

メイビにゾンビがやってきた!?



丸川ゾンビと、魔女たち!

10月28日、お客さんの会社でハロウィンの仮装パーティがあると聞き、丸川、横井、山田の3人が参加しました。山田がそれぞれの仮装の企画を練り、準備を行いました。仮装パーティでは仮装を競うコンテストが行われました。今回、惜しくも賞は逃しましたが、インパクトは残せました!?

4

スタッフ紹介

バック競技会で初優勝しました!

「まさか、自分が!？」と驚いています。

今年で入社4年目です。普段から狭い所にある現場には行きますが、このバック競技会是最初難しく感じました。思ったより片方に寄ったり、もっと早くきれいに曲がれたと思う所があったので、優勝が決まった時は「まさか、自分が!？」と正直驚きました。最近、実際に狭い現場へ行った時に「(バック競技会の)あの感覚だ!」と思う瞬間がありました。これからの仕事で活かしていきたいと思っています。

趣味はゴルフで、年に4~5回友人とコースをまわります。

Vol.7
佐々木 誠
makoto sasaki



名備運輸の関連会社です
人気ブランドの小物、洋服のオンラインリサイクルショップ

Lis blanc (リブラン)

リブラン 古着 検索

大事なお洋服 買取りします!

宅配送料 手数料 無料

専門スタッフが1点ずつ丁寧に御見積もり致します。

買取対象 LADY'S/KIDS/MEN'S/ハイブランド(バッグなど)/ 食品・コスメ等

買取のお申込み方法
まずは、メールかお電話でご連絡ください。宅配キット(無料)を郵送しお買取申し込みをします。

買取専用メールアドレス
kaitori@brand-lisblanc.com (24時間受付)

フリーダイヤル
0800-200-2826 (営業時間:平日10時~15時)



名備運輸株式会社
愛知県小牧市大字入鹿出新田字大島312-1
TEL:0568-72-3552
FAX:0568-73-1154
http://www.meibi-t.co.jp